

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «ЕПЛЮС. ДОБРЫЙ ПРОЦЕНТ»

1. Бонусная программа «Еплюс» (далее - Программа) - программа лояльности, организованная обществом с ограниченной ответственностью «Евроторг» (далее – Организатор), предоставляющая ее участникам возможность накопления и списания Бонусов, и/или иные поощрения при осуществлении покупок в торговых объектах Организатора, участвующих в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы (далее - Правила), и/или предоставляющая возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях (далее – Рекламные мероприятия) в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

Участникам Программы предоставляется возможность получать скидки и/или иные поощрения в торговых объектах или иных точках обслуживания партнеров Программы (перечень партнеров Программы представлен на сайте erplus.by) (далее – Партнер(ы)) в порядке и на условиях, определенных Партнерами. Размеры, виды и иные особенности предоставления скидок и/или иных поощрений в торговых объектах (точках обслуживания) Партнеров не устанавливаются и не регулируются настоящей Программой. Товары, работы, услуги, реализуемые Партнерами, на которые не распространяется настоящая Программа, а также иные условия получения скидок и/или иных поощрений в торговых объектах (точках обслуживания) Партнеров, устанавливаются Партнерами.

2. Программа разработана и действует для таких категорий населения, как ветераны Великой Отечественной войны, участники Великой Отечественной войны (в т. ч. защитники или жители блокадного Ленинграда, бывшие узники фашистских концлагерей, тюрем, гетто), многодетные семьи (далее – Потенциальный участник Программы).

3. Для участия в Программе необходимо ознакомиться с Правилами, приобрести (при отсутствии) пластиковую карту лояльности «Еплюс» (далее - Карта) в торговом объекте Организатора или Партнера, реализующего Карты (при наличии Карт в реализации) (Партнеры, реализующие Карту, указаны на сайте erplus.by) или получить банковскую карту, эмитированную в рамках банковского продукта «СТАТУСкарта» с функцией карты «Еплюс» в любом отделении ОАО «СтатусБанк» (также далее - Карта), внести достоверную и полную информацию о себе в форме регистрации на сайте euroopt.by, erplus.by, e-account.by в разделе «Личный кабинет», подтвердив ознакомление и согласие с Правилами, а также подтвердив предоставленную информацию.

Для выпуска карты «Еплюс» в электронном виде (также далее - Карта) можно воспользоваться мобильным приложением «Еплюс». В таком случае Карта не будет иметь овеществлённой (физической) формы.

4. Если Потенциальный участник Программы не имеет возможности получить Карту лично, он вправе доверить получение Карты своему близкому

родственнику. Для этого близкому родственнику необходимо предъявить удостоверение соответствующего Потенциального участника Программы, свой паспорт и расписку Потенциального участника Программы о согласии на получение Карты по предоставленному удостоверению.

5. Карта выдается бесплатно. На одно удостоверение участник вправе одну дисконтную карту. Исключения составляют удостоверения многодетной семьи: на одно удостоверение многодетной семьи каждый из родителей вправе получить одну Карту «Еплюс. Добрый процент».

6. Для накопления и/или списания Бонусов по Программе необходимо предоставить Карту кассиру в любой момент сканирования приобретаемых товаров до закрытия чека.

В электронном виде Карту «Еплюс» можно использовать во всех магазинах «Евроопт» и Euroopt Prime (при наличии специального оборудования, установленного на кассе) в г. Минске.

Для списания Бонусов Участнику необходимо предъявить Карту и сообщить кассиру о желании полностью списать Бонусы или сообщить количество Бонусов к списанию.

Для накопления и/или списания Бонусов по Программе на кассах самообслуживания необходимо отсканировать Карту на кассе самообслуживания в любой момент сканирования приобретаемых товаров до закрытия чека. Для списания Бонусов Участнику необходимо выбрать в программе кассы самообслуживания необходимое количество Бонусов.

7. Бонусы по Программе начисляются исходя из суммы покупок по каждому чеку с применением Карты в магазинах «Евроопт», передвижных средствах развозной торговли, и соответствуют **3** бонусам за каждый рубль в чеке.

В магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» накопление и/или списание Бонусов по Программе не производится.

По Программе могут начисляться два типа Бонусов:

– Стандартные – доступны для использования в течение 365 дней с момента начисления за покупку;

– Срочные – имеют свой персональный «срок действия», например, 7 дней с даты начисления. Срок действия срочных Бонусов Организатор определяет самостоятельно и указывает в соответствующих рекламно-информационных материалах (источниках).

Организатор, в рамках специальных предложений, акций и иных мероприятий, вправе начислять дополнительное количество Бонусов.

8. Начисление Бонусов осуществляется следующим образом:

8.1. Если проводится начисление Бонусов на всю сумму чека, в том числе в случаях проведения мероприятий с дополнительным накоплением Бонусов на всю сумму чека, то начисление Бонусов производится на сумму после применения всех скидок.

8.2. Если проводится начисление Бонусов за покупку отдельных позиций в случаях проведения мероприятий с дополнительным накоплением Бонусов на отдельные позиции, то начисление Бонусов производится на сумму стоимости позиции после применения скидок, действующих в момент совершения покупки.

8.3. Начисление Бонусов осуществляется при любом способе оплаты (наличными, банковской картой, подарочным сертификатом и иными способами оплаты) в месте проведения Программы. Бонусы не начисляются на сумму предоставленной скидки, в том числе и в результате списания Бонусов.

8.4. Бонусы начисляются на Карту Участника после совершения покупки товаров с использованием Карты и/или выполнения Участником определенных действий в рамках специальных предложений, акций и иных мероприятий Программы, если для этого есть все необходимые технические возможности (присутствует Интернет-связь кассы магазина Организатора с центральной базой данных Организатора), но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента совершения покупки для товаров продовольственной группы, и не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента покупки товаров непродовольственной группы товаров.

8.5. Организатор имеет право внедрять любые другие дополнительные условия (предложения) для начисления Бонусов или специальные предложения для участников Программы, путем размещения информации о таких основаниях (предложения) в торговых объектах Организатора и/или рекламно-информационных материалах Организатора, а также на сайтах Организатора.

8.6. Для получения информации о накопленных Бонусах, Участник может воспользоваться источниками информации:

– Личный кабинет клиента «Еплюс» на сайте erplus.by – возможность просмотра Участником остатка Бонусов, а также приходные и расходные операции по Бонусам за выбранный Участником период.

– Мобильное приложение «Еплюс» – возможность просмотра Участником остатка Бонусов, а также приходные и расходные операции по Бонусам, чеки с подробной информацией о товарах и начисленных Бонусах.

– Информация в чеке клиента – печать в чеке только в случае использования карты «Еплюс». В чеке Участник сможет увидеть остаток Бонусов до расчета за покупку, количество списанных Бонусов за покупку, количество начисленных Бонусов за покупку и итоговый остаток Бонусов.

9. Срок действия Бонусов:

9.1. Срок действия стандартных Бонусов составляет 365 календарных дней с момента их зачисления на Карту Участника, по истечению данного срока Бонусы сгорают. Срок действия Бонусов можно проверить в личном кабинете Участника.

9.2. После окончания срока действия Бонусов они теряют свою силу и не подлежат любому дальнейшему использованию.

9.3. Срок действия Бонусов может быть прекращен досрочно в случае завершения Программы по инициативе Организатора.

10. Использование Бонусов:

10.1. Участник имеет право использовать Бонусы, которые имеются на его Карте, как скидку при покупке любых товаров (кроме исключений, перечисленных в пункте 11 Программы) в магазинах Организатора, участвующих в Программе, в течение срока действия Бонусов. Использование Бонусов Участником возможно только в случае, если Карта участника активирована.

10.2. Использование (списание) Бонусов с Карты участника осуществляется в порядке: 1 Бонус = 1 копейка при покупке товара.

10.3. Бонусами можно оплатить до 99.99% стоимости товара с учетом доступного округления и минимальной возможной стоимости товара (0,02 BYN).

10.4. Количество Бонусов, которое может быть списано в одном чеке, устанавливается в зависимости от имеющегося количества Бонусов на Карте Участника и общей стоимости товара в чеке.

10.5. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусов, Бонусы списываются с каждого товара пропорционально его стоимости, за исключением товаров согласно п.11.1. и п.11.4. Правил. Если сумма Бонусов для списания не превышает 50 (пятидесяти), то допускается списание всех Бонусов с одного любого товара из чека.

10.6. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень товаров, при приобретении которого Участник может использовать Бонусы.

10.7. Бонусы не являются платежным средством, не имеют наличного выражения, не дают права на получение их в денежном эквиваленте и не подлежат возврату.

10.8. Бонусы, начисленные на Карту Участника и права, предоставленные ему в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10.9. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника. В случае выявления ошибочного начисления Бонусов, злоупотреблений и иных незаконных действий Участником в отношении начисления Бонусов, Организатор оставляет за собой право заблокировать Карту (установить запрет на начисление и списание Бонусов) и (или) аннулировать (списать с Карты) ранее начисленные Бонусы.

Под злоупотреблением понимаются любые действия Участника либо третьих лиц, которые будут квалифицированы Организатором как не соответствующие правилам или принципам добросовестности и разумности, к которым, в частности, относятся действия по совершению покупки с целью получения Бонусов (иных поощрений) и последующий возврат качественного товара.

10.10. В случае возврата Участником приобретенного им качественного товара, Организатор возвращает Участнику стоимость товара, которая была фактически уплачена Участником, при этом количество Бонусов, использованных при совершении покупки этого товара, возврату (восстановлению на Карте) не подлежит. В случае возврата Участником приобретенного им некачественного товара, Организатор возвращает Участнику стоимость товара, которая была фактически уплачена Участником, при этом количество Бонусов, использованных при совершении покупки этого товара, подлежит возврату (восстановлению на Карте).

10.11. В случае полного или частичного возврата товара, на покупку которого были использованы Бонусы, Бонусы возвращаются на карту пропорционально стоимости возвращаемого товара, исходя как из условий

совершения и состава покупки, так и условий осуществления возврата. Возврат товара возможен только в случае предъявления Участником кассового чека, подтверждающего факт покупки товара в Торговой точке. В противном случае, Организатор не может гарантировать корректное проведение Транзакций по возвращаемому товару.

10.12. Для осуществления возврата Бонусов на Карту, Участнику необходимо при возврате товара написать заявление на возврат Бонусов на Карту, при этом необходимо документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя, отчество, сообщить номер телефона и номер Карты, указанные при регистрации Карты на сайте, информацию из чека о наименовании возвращаемого товара и сумму возврата. В случае, если номер дисконтной карты неизвестен, предоставить данные из кассового чека (5 цифр из чека, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

10.13. Возврат списанных Бонусов на Карту осуществляется в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента составления заявления на возврат Бонусов.

11. Ограничения по начислению и списанию Бонусов:

11.1. Начисление Бонусов на Карту Участника происходит после совершения покупки, но не позднее 1 (одного) рабочего дня после осуществления им покупки с использованием Карты.

Начисление Бонусов по Программе осуществляется на товары, реализуемые в торговых объектах Организатора, участвующих в Программе, за исключением:

- алкогольных напитков, слабоалкогольных напитков, пива;
- табачных изделий, нетабачных никотиносодержащих изделий и жидкостей для электронных систем курения;
- подарочных сертификатов, а также иных товаров, на которые установлены предельные минимальные цены.

11.2. В течение 1 (одних) суток в рамках 1 (одного) торгового объекта формата Гипермаркет или Euroopt Prime Бонусы начисляются только за первые 3 (три) покупки с Картой. Начиная с 4 (четвертой) покупки, совершенной в течение этих же суток, начисление Бонусов не производится.

11.3. В отношении остальных форматов торговых объектов (за исключением Гипермаркетов, Euroopt Prime) в течение 1 (одних) суток Бонусы начисляются только за первые 5 (пять) покупок с Картой. Начиная с 6 (шестой) покупки, совершенной в течение этих же суток, начисление Бонусов не производится.

11.4. Списание Бонусов по Программе распространяется на товары, реализуемые в торговых объектах Организатора, участвующих в Программе, за исключением:

- алкогольных напитков, слабоалкогольных напитков, пива,
- табачных изделий, нетабачных никотиносодержащих изделий и жидкостей для электронных систем курения;
- подарочных сертификатов, а также иных товаров, на которые установлены предельные минимальные цены.

Списание Бонусов осуществляется без ограничений по количеству покупок с Картой в течении суток.

11.5. Бонусы нельзя списать на товар, на который применена скидка. Скидка на такой товар рассчитывается на кассе в момент покупки.

12. При предоставлении скидки Бонусами в первую очередь списываются Бонусы с более коротким сроком действия. Бонусы, которыми Участник не успел воспользоваться в течение срока их действия, аннулируются (сгорают) и восстановлению не подлежат.

13. Карта, на которую производится начисление Бонусов, не является именной. Участник Программы вправе передать ее третьим лицам на свое усмотрение (за исключением Карты в виде банковской карты, эмитированной в рамках банковского продукта «СТАТУСкарта» с функцией карты «Еплюс»). Ответственность за последствия, связанные с такой передачей Карты, в полном объеме возложена на такого Участника Программы. Используя Карту, Участник подтверждает согласие с условиями участия в Программе.

14. Предоставление Участником Программы своих персональных данных и их обработка Организатором осуществляются в соответствии с Политикой ООО «Евроторг» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

С Политикой можно ознакомиться на интернет-сайте <https://eplus.by>.

15. Участники Программы и/или предъявители Карт с их согласия могут являться участниками маркетинговых и/или рекламных мероприятий ООО «Евроторг» и его партнеров (акций, конкурсов, игр и других мероприятий). Согласие на участие в указанных мероприятиях может быть получено в соответствии с Политикой путем проставления Участником Программы (субъектом персональных данных) на сайте evroopt.by/eplus.by/e-account.by и в мобильном приложении «Еплюс» соответствующей отметки для сервиса ««Удача в придачу» и иные рекламные мероприятия (акции, конкурсы, игры и др.)» напротив данной цели обработки его персональных данных (при регистрации или использовании личного кабинета).

Карта Участника Программы, предоставившего свое согласие на участие в указанных мероприятиях, может быть использована в торговых объектах Организатора с целью участия в дополнительных Рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

16. Форма для регистрации на сайте evroopt.by/eplus.by/e-account.by в разделе «Личный кабинет» заполняется участником Программы. Участники гарантируют достоверность предоставленной информации и несут ответственность за предоставление недостоверной информации.

Указывая в форме регистрации на сайте evroopt.by/eplus.by/e-account.by в разделе «Личный кабинет» абонентский номер мобильного телефона белорусского оператора сотовой связи, Участник гарантирует, что указанный номер зарегистрирован на его фамилию, имя, отчество (принадлежит ему).

17. Организатор вправе отказать в участии в Программе либо аннулировать действующее участие в Программе Участника (Участников) в случае, если предоставленная Участником Программы информация неполная, недостоверная

или удалена, Участник нарушает или не выполняет Правила, отказывается от согласия с Правилами как в целом, так и в отношении любого отдельного пункта Правил, либо Карта не используется в течение **5 (пяти) лет**.

18. В один личный кабинет может быть добавлено не более 5 (пяти) Карт «Еплус», не считая виртуальных Карт и заблокированных.

19. Организатор вправе изменять Правила без специального предварительного уведомления Участников Программы. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы. В обоих случаях информация об изменениях размещается на сайте evroopt.by или eplus.by и/или в торговых объектах Организатора. Организатор вправе приостановить (заблокировать) либо прекратить участие в Программе любого Участника без какого-либо уведомления, в случаях, если Участник не соблюдает настоящие Правила, принципы добросовестности и разумности, злоупотребляет своими правами.

20. Информация, оставленная Участником при регистрации на сайте evroopt.by/eplus.by/e-account.by, подтверждает, что Участник не является резидентом Европейского Союза. Сбор, хранение и иная обработка персональных данных Участника осуществляются Организатором в соответствии с Политикой и законодательством Республики Беларусь.

21. Организатор вправе в любой момент потребовать от Участника подтверждения информации, предоставленной/предоставляемой им в форме регистрации на сайте evroopt.by/eplus.by/e-account.by в разделе «Личный кабинет» и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Организатора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п.17 Правил.

Участник Программы имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, а также может требовать от Организатора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. Предоставление участнику Программы информации, касающейся обработки его персональных данных, а также внесение изменений по его требованию в его персональные данные осуществляются в сроки и в порядке, предусмотренные Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и Политикой».

22. В случае утери/хищения Карты Участнику Программы рекомендуется незамедлительно заблокировать Карту любым из предложенных способом:

– обратиться в любой из стационарных магазинов «Евроопт», принадлежащих Организатору, и написать заявление на блокировку Карты, при этом необходимо документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя, отчество, сообщить номер телефона и номер Карты, указанные при регистрации Карты на сайте. В случае, если номер дисконтной карты неизвестен, предоставить данные из кассового чека (5 цифр из чека, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

– позвонить по телефону Горячей линии +375447888880, сообщить номер своей Карты, номер своего сотового телефона, внесенного в персональные

данные участника Программы и выразить желание заблокировать Карту. В случае, если номер дисконтной Карты неизвестен, сообщить данные из кассового чека (5 цифр из чека, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

В вышеуказанных случаях Карта будет заблокирована в течение 3-х рабочих дней со дня, следующего за днем обращения участника.

Организатор оставляет за собой право уведомить Участника Программы любым удобным ему способом о факте блокировки Карты: звонком по телефону, уведомлением на адрес электронной почты, SMS-сообщением на номер телефона, указанный в личном кабинете при регистрации Участника на сайте evgoort.by/eplus.by/e-account.by. В случае, если указанный номер телефона, адрес электронной почты указаны неверно, то блокировка Карты осуществляется без уведомления Участника.

О блокировке Карты по заявлению, поданному Участнику в стационарных магазинах Организатора, Участник не уведомляется.

23. Участник Программы вправе осуществить перенос истории со старой Карты на новую в случае ее замены/утери/хищения, одним из перечисленных способов:

– обратиться в любой стационарный магазин «Евроопт», принадлежащий Организатору, и написать заявление на перенос данных с утерянной/похищенной Карты на новую Карту (новая Карта приобретается заранее или может выдаваться бесплатно, при проведении рекламных кампаний Организатором Программы).

– оставить обращение в разделе «Обратная связь» на сайтах evgoort.by/eplus.by/e-account.by.

В любом из указанных случаев необходимо документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона и номер Карты, указанные при регистрации, утерянной/похищенной Карты, а также номер новой Карты.

При восстановлении данных переносится следующая информация:

- накопленные Бонусы по Карте, имеющиеся на дату осуществления переноса истории;
- регистрационные данные Участника программы лояльности «Еплюс», указанные при регистрации Карты;
- подтверждение участия в Рекламных мероприятиях (при наличии ранее предоставленного согласия Участника Программы на участие в таких мероприятиях).».

Участник вправе не дожидаться переноса истории в установленные Организатором сроки, а зарегистрировать новую Карту самостоятельно. При самостоятельной регистрации Карты участником Программы ответственность за корректное внесение данных, а также за подтверждение согласий на участие в Рекламных мероприятиях Организатора, возложена на участника Программы.

24. Ответственность за сохранность Карты, ограничение от несанкционированного доступа третьих лиц полностью лежат на участнике Программы. В случае утери/хищения Карты Организатор не несет ответственности за последствия, связанные с дальнейшим использованием утерянной/похищенной Карты, а также за несанкционированное использование

третьими лицами Карты до момента ее блокировки в установленные Организатором сроки.

25. Участник Программы вправе самостоятельно удалить личный кабинет».

25.1. При невозможности удалить персональные данные в личном кабинете, либо намерении удалить их при помощи специалистов ООО «Евроторг» Участнику Программы необходимо предоставить в ООО «Евроторг» заявление: в письменной форме – по адресу: 220019, г. Минск, ул. Монтажников, 2, либо в виде электронного документа – на адрес электронной почты: obraschenie_01@eurotorg.by.

При этом под электронным документом понимается документ в электронном виде, подписанный электронной цифровой подписью, признаваемой в Республике Беларусь.

Указанное заявление в соответствии с пунктом 2 статьи 14 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных» должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Участника Программы, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения Участника Программы;
- изложение сути требований Участника Программы;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись Участника Программы.».

25.2. При удалении личного кабинета Участник Программы больше не сможет пользоваться сервисами eplus.by, igra.evroopt.by, и все данные Участника в его аккаунте будут потеряны.

26. Заблокированная Карта не дает участнику возможность накапливать Бонусы и использовать их при осуществлении покупок в торговых объектах Организатора, участвовать в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими Правилами, и не предоставляет возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

27. Утерянные/похищенные, пришедшие в негодность, а также заблокированные Карты не заменяются и не восстанавливаются.

28. Организатор не несет ответственности за нарушение действия Программы и/или применения Карт по причинам сбоя электроснабжения, обрыва связи (локальной или внешней), сбоя в работе или обновления программного обеспечения и по иным подобным причинам, нарушающим работоспособность Программы, в том числе в магазинах Партнеров.

29. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Бонусной картой невозможны, покупка завершается без использования и начисления Бонусов.

30. Организатор не несет ответственности за износ Карты. Во избежание нарушений работоспособности Карты рекомендуется хранить Карту в специально отведенном месте (отдельная секция портмоне, кошелек и т.п.)

отдельно от других предметов (ключей, телефонов, маникюрных ножниц и т.п.), способных повредить Карту, избегать в том числе:

- механических повреждений магнитной полосы и штрих-кода Карты острыми предметами;
- длительного воздействия ультрафиолетового излучения (например, солнечных лучей);
- температур ниже -35 и выше +50 градусов Цельсия (рабочие температуры 0-+25 градусов Цельсия);
- электромагнитного и иного излучения, способного нанести вред Карте;
- воздействия агрессивных химических веществ.

Чистку поверхностей Карты необходимо осуществлять мягкой тканью без использования химических или иных чистящих средств.

31. Факт осуществления покупок с использованием Карты является согласием Участника Программы с условиями, изложенными в Правилах.

Участник Программы гарантирует, что в рамках Программы приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участниками Программы не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели.

32. В ООО «Евроторг» действие Программы распространяется на торговые объекты согласно перечня торговых объектов, размещенного на сайтах evroopt.by и hitdiscount.by.

Порядок и условия действия Программы в торговых объектах Партнеров устанавливаются Партнерами.