

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «Е-ПЛЮС. СОЦИАЛЬНАЯ»

1. Программа лояльности «Е-плюс. Социальная» (далее – Программа) - программа лояльности, организованная обществом с ограниченной ответственностью «Евроторг» (далее – Организатор), предоставляющая ее участникам возможность получать скидки при осуществлении покупок в магазинах «Евроопт» в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы (далее - Правила), а также предоставляющая возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях (далее – Рекламные мероприятия) в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

Участникам Программы предоставляется возможность получать скидки и/или иные поощрения в торговых объектах или иных точках обслуживания партнеров Программы (перечень партнеров Программы представлен на сайте e-plus.by) (далее – Партнер(ы)) в порядке и на условиях, определенных Партнерами. Размеры, виды и иные особенности предоставления скидок и/или иных поощрений в торговых объектах (точках обслуживания) Партнеров не устанавливаются и не регулируются настоящей Программой. Товары, работы, услуги, реализуемые Партнерами, на которые не распространяется настоящая Программа, а также иные условия получения скидок и/или иных поощрений в торговых объектах (точках обслуживания) Партнеров, устанавливаются Партнерами.

2. Программа разработана и действует для социально уязвимых категорий населения.

К социально уязвимым категориям населения для целей настоящей Программы относятся постоянно проживающие на территории Республики Беларусь пенсионеры, многодетные семьи, инвалиды любой группы, родители детей-инвалидов, малообеспеченные слои населения в соответствии с законодательством. К малообеспеченным слоям населения относятся лица, получающие государственную адресную социальную помощь в виде ежемесячного социального пособия.

3. Для участия в Программе необходимо ознакомиться с Правилами, обратиться к работнику, ответственному за Программу (старший кассир, сотрудники инфоцентра, далее - Ответственный) в магазинах «Евроопт», предъявить пенсионное удостоверение, или удостоверение многодетной семьи, или справку о предоставлении государственной адресной социальной помощи в виде ежемесячного социального пособия, и паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, заполнить заявление участника Программы и передать его соответствующему Ответственному, приобрести карту с типом «Е-плюс. Социальная» либо получить карту бесплатно (бесплатно выдаются карты «Е-плюс. Пенсионная» и «Е-плюс. Добрый процент», при наличии Карт в реализации) (далее - Карта) или получить банковскую карту, эмитированную в рамках банковского продукта «СТАТУСкарта» с функцией карты «Е-плюс» в любом отделении ОАО «СтатусБанк» (также далее - Карта). Получить Карту

можно в электронном варианте, отправив на форму обратной связи на сайте e-plus.by запрос на получение Карты, прикрепив фотографию/скан-копию пенсионного удостоверения, или удостоверения многодетной семьи, или справки о предоставлении государственной адресной социальной помощи в виде ежемесячного социального пособия, и фотографию/скан-копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

Тип карте «Е-плюс. Социальная» присваивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента приобретения либо выдачи Карты и только в случае, если Карта зарегистрирована (привязана) в личном кабинете Участника Программы на сайтах evroopt.by, e-plus.by, e-account.by.

При активации типа Карты «Е-плюс. Социальная», Участник Бонусных программ «Е-плюс» теряет привилегии по своей Бонусной Карте (если таковая имеется) - Бонусы начисляются по базовой шкале Бонусной программы «Е-плюс».

Участник Программы лояльности «Е-плюс. Социальная» имеет право менять тип Карты не чаще одного раза в месяц.

Если потенциальный Участник Программы не имеет возможности получить карту лично, он вправе доверить получение карты своему близкому родственнику. Для этого близкому родственнику необходимо предъявить удостоверение соответствующего потенциального Участника Программы, свой паспорт и расписку потенциального Участника Программы о согласии на получение карты по предоставленному удостоверению. В то же время, согласно действующего законодательства, при представлении интересов несовершеннолетнего, карту может получить его законный представитель (родитель, усыновитель, попечитель) при предъявлении паспорта законного представителя (национальный паспорт гражданина той страны, гражданином которой он является) и свидетельства о рождении ребенка (иного документа, подтверждающего представительство несовершеннолетнего лица).

4. Участник может иметь только одну действующую (активированную) Карту с типом «Е-плюс. Социальная». Если у Участника Программы уже есть Карта «Е-плюс», то Карте присваивается тип «Е-плюс. Социальная». Бесплатно выдаются карты «Е-плюс. Пенсионная» и «Е-плюс. Добрый процент» в соответствии с условиями Бонусных программ «Е-плюс. Пенсионная» и «Е-плюс. Добрый процент».

5. Для получения скидки по Программе и учета сумм покупок в Программе необходимо предоставить пластиковую Карту кассиру в любой момент сканирования приобретаемых товаров, до закрытия чека.

В электронном виде Карту «Е-плюс» можно использовать во всех магазинах «Евроопт» (при наличии специального оборудования, установленного на кассе) в г. Минске.

Для получения скидки по Программе на кассах самообслуживания необходимо отсканировать Карту на кассе самообслуживания в любой момент сканирования приобретаемых товаров до закрытия чека.

6. Скидка по Программе предоставляется в размере 10 % только в магазинах «Евроопт» на перечень социально значимых товаров, определенный Соглашением о предоставлении скидок на социально значимые товары первой

необходимости социально уязвимым категориям населения между субъектами торговли и Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – социально значимые товары). На остальные товары в чеке Бонусы начисляются по базовой шкале Бонусной программы «Е-плюс», в соответствии с Таблицей 1 – «Условия начисления Бонусов»

Скидка по Программе распространяется на перечень социально значимых товаров, реализуемых в магазинах сети «Евроопт», за исключением:

- товаров, участвующих в акциях;

Размер скидки не может превышать размер торговой надбавки (наценки), т. е. товар не может быть продан ниже закупочной цены (цены приобретения). В случае если размер скидки на определенный товар по Карте выше торговой надбавки на данный товар, скидка предоставляется в размере торговой надбавки.

Ежемесячная сумма покупок с предоставлением скидок не должна превышать размер бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего в месяце осуществления покупок (далее - лимит). Указанный лимит действует 1 (один) календарный месяц и обновляется каждый месяц 1-го числа.

На социально значимые товары, в отношении которых предоставлена скидка, Бонусы не начисляются и не списываются.

Если превышена сумма лимита, то товар продается без скидки, Бонусы за него начисляются по базовой шкале Бонусной программы «Е-плюс», в соответствии с Таблицей 1 – «Условия начисления Бонусов».

Таблица 1 «Условия начисления Бонусов».

Чек	Количество Бонусов
до 20 рублей	0,5 Бонусов за каждый рубль в чеке
от 20 рублей	1 Бонус за каждый рубль в чеке

В магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» скидка по Программе не предоставляется.

В магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» накопление и/или списание Бонусов по Программе не производится.

Скидка предоставляется при любом способе оплаты (наличными, банковской картой, подарочным сертификатом и иными способами оплаты) в месте проведения Программы.

7. Организатор вправе отказать Участнику в предоставлении скидок в следующих случаях:

- при отсутствии у Участника предусмотренных законодательством документов, подтверждающих их принадлежность к социально уязвимым категориям населения;

- если ежемесячная сумма покупок с предоставлением скидок превышает размер бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего в месяце осуществления покупок;

- если Карта не зарегистрирована (не привязана) в личном кабинете Участника Программы на сайтах evroopt.by, e-plus.by, e-account.by.

8. Ограничения по начислению и списанию Бонусов:

8.1. Начисление Бонусов на Карту Участника происходит после совершения покупки товара (за исключением покупки социально значимого товара, в отношении которого предоставлена скидка), но не позднее 1 (одного) рабочего дня после осуществления им покупки с использованием Карты.

Начисление Бонусов по Программе осуществляется на товары, реализуемые в торговых объектах Организатора, участвующих в Программе, за исключением:

- алкогольных напитков, слабоалкогольных напитков, пива;
- табачных изделий, нетабачных никотиносодержащих изделий и жидкостей для электронных систем курения;
- подарочных сертификатов, а также иных товаров, на которые установлены предельные минимальные цены.

8.2. В течение 1 (одних) суток в рамках 1 (одного) торгового объекта формата Гипермаркет или Euroopt Prime Бонусы начисляются только за первые 3 (три) покупки с Картой. Начиная с 4 (четвертой) покупки, совершенной в течение этих же суток, начисление Бонусов не производится.

8.3. В отношении остальных форматов торговых объектов (за исключением Гипермаркетов, Euroopt Prime) в течение 1 (одних) суток Бонусы начисляются только за первые 5 (пять) покупок с Картой. Начиная с 6 (шестой) покупки, совершенной в течение этих же суток, начисление Бонусов не производится.

8.4. Списание Бонусов по Программе распространяется на товары, реализуемые в торговых объектах Организатора, участвующих в Программе, за исключением:

- алкогольных напитков, слабоалкогольных напитков, пива,
- табачных изделий, нетабачных никотиносодержащих изделий и жидкостей для электронных систем курения;
- подарочных сертификатов, а также иных товаров, на которые установлены предельные минимальные цены.

Списание Бонусов осуществляется без ограничений по количеству покупок с Картой в течение суток.

8.5. Бонусы нельзя списать на товар, на который применена скидка. Скидка на такой товар рассчитывается на кассе в момент покупки.

9. Участник Программы не вправе передавать Карту третьим лицам. Ответственность за последствия, связанные с такой передачей Карты, в полном объеме возложена на такого Участника Программы.

10. Предоставление участником Программы персональных и иных данных является согласием и волеизъявлением участника на их обработку, включая использование любым доступным способом Организатором или привлеченными Организатором третьими лицами (далее – Компания), в том числе для:

- информирования участников Программы о возможности принимать участие в Рекламных мероприятиях Организатора и/или Партнера;
- связи Организатора, Компании или Партнеров и участников Программы в рамках новостной и рекламной рассылки;

- рекомендации (рекламирования) товаров, работ и услуг, которые могут быть интересны участнику Программы, на усмотрение Организатора;
- проведения опросов и исследований;
- иных, не запрещенных законодательством, целей.

С Политикой ООО «Евроторг» в отношении обработки персональных данных можно ознакомиться на сайте <https://e-plus.by/>.

11. Участник Программы вправе самостоятельно удалить личный кабинет либо отозвать свое согласие на получение уведомлений, новостей, информации о новостях об акциях, скидках и т. д.

11.1. При невозможности удалить данные в личном кабинете, либо намерении удалить персональные данные при помощи специалистов ООО «Евроторг», Участнику Программы необходимо предоставить в ООО «Евроторг» заявление, которое отвечает требованиям п.2. ст. 14 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З «О защите персональных данных».

Указанное заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

11.2. При удалении личного кабинета Участник Программы больше не сможете пользоваться сервисами e-plus.by, igra.evroopt.by, evropochta.by, e-dostavka.by, и все данные Участника в его аккаунте будут потеряны.

12. Участники Программы и/или предъявители Карт могут являться участниками Рекламных мероприятий. Согласие на участие в Рекламных мероприятиях может и/или будет выражаться, в том числе, путем использования Карты при приобретении товаров, участвующих в Рекламных мероприятиях, если иное не предусмотрено в правилах проведения конкретных Рекламных мероприятий.

Карта может быть использована в магазинах Организатора («Евроопт», «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт») с целью участия в дополнительных Рекламных мероприятиях, если таковые будут проводиться, в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

13. Бумажная анкета участника Программы либо форма для регистрации на Сайте evroopt.by/e-plus.by/e-account.by в разделе «Личный кабинет» заполняется достоверной информацией. Участники гарантируют достоверность предоставленной информации и несут ответственность за предоставление недостоверной информации.

Указывая в бумажной анкете участника Программы или в форме регистрации на Сайте evroopt.by/e-plus.by/e-account.by в разделе «Личный кабинет» абонентский номер мобильного телефона белорусского оператора сотовой связи, участник гарантирует, что указанный номер зарегистрирован на его фамилию, имя, отчество (принадлежит ему).

14. Организатор вправе отказать в участии в Программе либо аннулировать действующее участие в Программе участника (участников) в случае, если предоставленная участником Программы информация неполная, недостоверная или удалена, участник нарушает или не выполняет Правила, отказывается от согласия с Правилами, как в целом, так и в отношении любого отдельного пункта Правил, Карта не используется в течение 2 (двух) лет.

15. Организатор вправе изменять Правила без специального предварительного уведомления участников Программы. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы. В обоих случаях информация об изменениях размещается на Сайте evroopt.by/e-plus.by/e-account.by и/или в магазинах Организатора.

16. Организатор вправе предоставлять участникам дополнительные скидки и (или) увеличивать размер предоставляемых скидок.

17. Информация, оставленная Участником в Анкете или регистрация на сайте: evroopt.by/e-plus.by/e-account.by, подтверждает, что Участник дает свое согласие на поддержание долгосрочного сотрудничества с Организатором и/или Партнерами, а также что Участник не является резидентом Европейского Союза. Сбор, хранение и последующая обработка персональных данных осуществляется Организатором и/или Партнерами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

18. Организатор вправе в любой момент потребовать от участника подтверждения информации, предоставленной/предоставляемой им в бумажной анкете или в форме регистрации на Сайте evroopt.by/e-plus.by/e-account.by в разделе «Личный кабинет» и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Организатора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п.14 Правил.

19. В случае утери/хищения Карты участнику Программы рекомендуется незамедлительно заблокировать Карту любым из предложенных способом:

– обратиться в любой из стационарных магазинов «Евроопт», принадлежащих Организатору, и написать заявление на блокировку Карты, при этом необходимо документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя отчество, сообщить номер телефона и номер Карты, указанные при регистрации Карты на сайте. В случае, если номер дисконтной карты неизвестен, предоставить данные из кассового чека (5 цифр из чека напротив статуса (типа) Карты, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

– позвонить по телефону Горячей линии +375447888880, сообщить номер своей Карты, номер своего сотового телефона, внесенного в персональные данные участника Программы и выразить желание заблокировать Карту. В случае, если номер дисконтной Карты неизвестен, сообщить данные из кассового

чека (5 или 6 цифр из чека напротив статуса (типа) Карты, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

В вышеуказанных случаях Карта будет заблокирована в течение 3-х рабочих дней, со дня, следующего за днем обращения Участника.

Организатор оставляет за собой право уведомить Участника Программы любым удобным ему способом о факте блокировки дисконтной карты: звонком по телефону, уведомлением на адрес электронной почты, SMS-сообщением на номер телефона, указанный в личном кабинете при регистрации Участника на сайте evroopt.by/e-plus.by/e-account.by. В случае, если указанный номер телефона, адрес электронной почты указаны неверно, то блокировка карты осуществляется без уведомления Участника.

О блокировке Карты по заявлению, поданному Участнику в стационарных магазинах Организатора, Участник не уведомляется.

20. Участник Программы вправе осуществить перенос истории со старой карты на новую в случае ее замены/утери/хищения, одни из перечисленных способов:

- обратиться в любой стационарный магазин «Евроопт», принадлежащий Организатору, и написать заявление на перенос данных с утерянной/похищенной Карты на новую Карту (новая Карта приобретается заранее или может выдаваться бесплатно, при проведении рекламных кампаний Организатором Программы).

- оставить обращение в разделе «Обратная связь» на сайтах evroopt.by/e-plus.by/e-account.by.

В любом из указанных случаев необходимо документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона и номер карты, указанные при регистрации утерянной/похищенной карты, а также номер новой карты.

При восстановлении данных переносится следующая информация:

- действующая скидка по дисконтной карте;
- сумма накоплений за текущий месяц;
- регистрационные данные по программе «Е-плюс», указанные при регистрации Карты;
- подтверждение участия в рекламных мероприятиях;

Перенос истории осуществляется в течение 3-х рабочих дней со дня, следующего за днем обращения участника.

Участник вправе не дожидаться переноса истории в установленные Организатором сроки, а зарегистрировать новую карту самостоятельно. При самостоятельной регистрации Карты участником Программы - ответственность за корректное внесение данных, а также за подтверждение согласий на участие в Рекламных мероприятиях Организатора, возложена на участника Программы.

21. Ответственность за сохранность Карты, ограничение от несанкционированного доступа третьих лиц полностью лежат на участнике Программы. В случае утери/хищения Карты Организатор не несет ответственности за последствия, связанные с дальнейшим использованием утерянной/похищенной Карты, а также за несанкционированное использование третьими лицами Карты до момента ее блокировки в установленные Организатором сроки.

22. Заблокированная Карта не дает участнику возможность получать скидки и/или иные поощрения при осуществлении покупок в магазинах Организатора и участвовать в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы, и не предоставляет возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

23. Утерянные/похищенные, пришедшие в негодность, а также заблокированные Карты не заменяются и не восстанавливаются.

24. Организатор не несет ответственности за нарушение действия Программы и/или применения Карт по причинам сбоя электроснабжения, обрыва связи (локальной или внешней), сбоя в работе или обновления программного обеспечения и по иным подобным причинам, нарушающим работоспособность Программы, в том числе в магазинах Партнеров.

25. Организатор не несет ответственности за износ Карты. Во избежание нарушений работоспособности Карты рекомендуется хранить Карту в специально отведенном месте (отдельная секция портмоне, кошелек и т.п.) отдельно от других предметов (ключей, телефонов, маникюрных ножниц и т.п.), способных повредить Карту, избегать в том числе:

- механических повреждений магнитной полосы и штрих-кода Карты острыми предметами;

- длительного воздействия ультрафиолетового излучения (например, солнечных лучей);

- температур ниже -35 и выше +50 градусов Цельсия (рабочие температуры 0-+25 градусов Цельсия);

- электромагнитного и иного излучения, способного нанести вред Карте;

- воздействия агрессивных химических веществ.

Чистку поверхностей Карты необходимо осуществлять мягкой тканью без использования химических или иных чистящих средств.

25. Факт осуществления покупок с использованием Карты является согласием участника Программы с условиями, изложенными в Правилах.

Участник Программы гарантирует, что в рамках Программы приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участниками Программы не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели.

26. В ООО «Евроторг» действие Программы распространяется:

- в части предоставления скидок на социально значимый товар социально уязвимым категориям населения **только на магазины «Евроопт»;**

- в части иных поощрений и (или) Рекламных мероприятий, предоставляемых и (или) проводимых в порядке и на условиях, регламентированных настоящими Правилами, а также правилами соответствующих Рекламных мероприятий на магазины Организатора согласно перечня магазинов, размещенного на сайтах euroopt.by и hitdiscount.by.

Порядок и условия действия Программы в магазинах Партнеров - устанавливаются Партнерами.

ПЕРЕЧЕНЬ

социально значимых товаров
первой необходимости

1. Мука пшеничная (весовая или фасованная, высшего сорта, первого и второго сортов, без добавок).
2. Хлопья овсяные без вкусовых и иных добавок (весовые и фасованные).
3. Крупа перловая.
4. Хлеб ржаной и ржано-пшеничный, за исключением хлебов с добавлением зерновых, фруктовых и овощных добавок, орехов, сухофруктов, пряностей, клейковины пшеничной сухой (глютен пшеничный), масла растительного.
5. Хлеб, изделия булочные из муки пшеничной, за исключением хлебов и изделий булочных с добавлением зерновых, фруктовых и овощных добавок, орехов, сухофруктов, пряностей, клейковины пшеничной сухой (глютен пшеничный), молочных и яичных продуктов, хлебов для тостов, хлебцов (хрустящих, зерновых, экструзионных и других), лаваша и иного национального хлеба, сдобных булочных изделий.
6. Сухие макаронные изделия, не содержащие муки из твердых сортов пшеницы, за исключением изделий макаронных быстрого приготовления.
7. Говядина (кроме бескостного мяса).
8. Свинина (кроме бескостного мяса).
9. Мясо кур, в том числе цыплят-бройлеров охлажденное или замороженное, в тушках.
10. Молоко коровье пастеризованное, за исключением топленого молока.
11. Кефир из коровьего молока.
12. Сметана из коровьего молока, за исключением сметаны или сметанки с добавлением растительных жиров.
13. Творог из коровьего молока любой жирности в любой упаковке без вкусоароматических добавок, за исключением творожных паст, сырков, творожков, творожных десертов, творога зерненого с добавлением сливок.
14. Сыр (твердый, полутвердый): сыры из коровьего молока сычужные (ферментные) твердые и полутвердые весовые и фасованные, за исключением сыров сверхтвердых, плавленых, копченых, с плесенью, рассольных, с добавками, сырных продуктов.
15. Яйцо куриное свежее диетическое или столовое.

16. Масло сливочное из коровьего молока или сливок, за исключением масла десертного, шоколадного, фруктового, с другими наполнителями, топленого масла.
17. Масло подсолнечное (подсолнечно-рапсовое), за исключением купажированного (смешанного) масла.
18. Масло рапсовое (рапсово-подсолнечное), за исключением купажированного (смешанного) масла.
19. Яблоки свежие.
20. Капуста белокочанная свежая.
21. Лук репчатый свежий.
22. Свекла свежая.
23. Морковь свежая.
24. Картофель свежий продовольственный.
25. Сахар белый кристаллический, за исключением сахара белого кристаллического в мелкой фасовке 20 граммов и менее.
26. Каши для детского питания сухие молочные обогащенные, быстрорастворимые, напитки сухие молочные, смеси на крупяных отварах, продукты с мукой, рисом, гречкой, овсом, детское молочко и другие сухие продукты для детского питания.
27. Консервы мясные, мясорастительные для детского питания
28. Сухие молочные смеси для детского питания.
29. Консервы фруктовые для детского питания.